

Политика в отношении персональных данных посетителей сайта <https://provoda.me/>

1. Основные положения

- 1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://provoda.me/> (далее — Сайт), включая его поддомены.
- 1.2. Категории субъектов обрабатываемых персональных данных (далее — Пользователь, Субъект):
 - пользователи Сайта, заполнившие форму заявки;
 - посетители Сайта (в отношении технических данных);
 - клиенты Оператора, обратившиеся к Оператору любым доступным способом (посредством звонка в колл-центр, по электронной почте и др.).
- 1.3. Политика действует в отношении всех данных, полученных от пользователей через формы сайта, в том числе через формы обратной связи, электронные обращения, подписки, а также посредством автоматизированных инструментов аналитики (cookies и т. п.).
- 1.4. Перед использованием Сайта Пользователь должен ознакомиться с условиями настоящей Политики. Дальнейшее использование Сайта означает, что Пользователь полностью согласен со всеми её положениями, включая сбор и обработку своих персональных данных. При несогласии с условиями Политики, либо при непонимании Политики, Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.
- 1.5. Настоящая Политика является официальным документом Оператора и определяет порядок обработки и защиты персональных данных. Действующая редакция Политики является публичным документом и доступна любому Пользователю Сайта.
- 1.6. Обработку персональных данных осуществляют:
 - администратор Сайта <https://provoda.me/> ИП Касавин Борис Игоревич, ИНН 667100963066, ОГРНИП 311667116800088 от 17 июня 2011 г., адрес регистрации

620100, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Ткачей, д.13, оф. 308 (далее — Оператор);

— ООО «Где лучше»;

— ПАО «МТС»;

— партнёры Оператора (в том числе в целях заключения гражданско-правовых сделок с субъектами персональных данных) в рамках исполнения заказов при условии соблюдения ими требований конфиденциальности.

- 1.7. Оператор гарантирует обработку персональных данных как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами в строгом соответствии с требованиями ст. 24 Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» и условиями настоящей Политики.

2. Цель обработки и перечень обрабатываемых персональных данных

- 2.1. Целью обработки персональных данных является оказание Субъекту персональных данных услуг Сайта, включающих:

— предоставление информации о наличии интернет-провайдеров по указанному адресу;

— консультирование о доступных тарифах и условиях подключения услуг связи;

— прием заявок на подключение услуг связи и передача их выбранному интернет-провайдеру либо партнеру Оператора, осуществляющему монтаж необходимого оборудования для подключения услуг связи;

— информирование Субъекта персональных данных о статусе его заявки;

— улучшения качества обслуживания, анализа поведения пользователей;

— обеспечения безопасности и стабильности работы Сайта;

— исполнения требований законодательства РФ;

— реализации законных интересов Оператора при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы субъектов персональных данных.

- 2.2. Для достижения указанной цели Субъект персональных данных передает на Сайт путем заполнения формы заявки или путем звонка менеджерам Оператора сайта следующую информацию:

— номер телефона для обеспечения связи с Субъектом персональных данных и оказания услуг;

— адрес для анализа возможности подключения: регион, город, улица, номер дома (номер квартиры не указывается);

— информацию о выбранных услугах, тарифе и провайдере, особенностях и условиях подключения услуг для дальнейшей передачи этих данных интернет-провайдеру для заключения договора либо непосредственному исполнителю, осуществляющему подключение.

- 2.3. Для исследования потребительского поведения и предпочтений Пользователей с целью повышения удовлетворенности от услуг Сайта и более точного их предоставления на Сайте автоматически собираются следующие персональные данные:

- информация об устройстве, с которого Субъект персональных данных заходит на сайт, включая тип устройства и его характеристики;
- данные об операционной системе и браузере, используемом для входа на Сайт;
- IP-адрес Субъекта персональных данных и его местоположение (геолокация) в момент посещения Сайта;
- дата и время захода на Сайт;
- источник перехода — страница в сети интернет, с которой выполнен переход на Сайт;
- данные, собираемые с использованием файлов cookie (тип действия на сайте, URL страницы, Referer, ClientID, экранное разрешение).

- 2.4. Обработка специальных категорий персональных данных (биометрических, сведений о здоровье и пр.) через Сайт не осуществляется.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Правовым основанием обработки персональных данных Оператором персональных данных является совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми осуществляется обработка персональных данных в Российской Федерации и согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженное в ознакомлении с текстом настоящего документа и в подтверждении согласия на изложенные в нем условия обработки персональных данных.
- 3.2. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:
- законности целей и способов обработки;
 - соответствия целей обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе;

— недопустимости объединения баз данных, созданных для несовместимых между собой целей.

4. Порядок обработки персональных данных

- 4.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:
- хранение данных на защищенных серверах с ограниченным доступом;
 - регулярную оценку угроз безопасности;
 - разработку внутренних политик обработки данных;
 - обучение сотрудников для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
 - разграничение прав доступа сотрудников с использованием учетных записей и паролей, периодическую смену паролей.
- 4.2. Персональные данные хранятся на территории Российской Федерации. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.
- 4.3. Персональные данные, которые собираются автоматически при посещении Сайта, обезличиваются сразу после их получения.
- 4.4. Оператор может передавать данные третьим лицам, исключительно в объеме, необходимом для достижения целей обработки:
- выбранному интернет-провайдеру для заключения договора и операторам связи, организаторам распространения информации в сети интернет, иным лицам, обеспечивающим обмен информацией между Субъектом персональных данных и Оператором;
 - партнерам Оператора (в том числе в целях заключения гражданско-правовых сделок с субъектами персональных данных, в целях технического обслуживания и поддержания работоспособности сайта) в рамках исполнения заказов при условии соблюдения ими требований конфиденциальности;
 - по законному требованию правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством РФ.

5. Сроки обработки и хранения персональных данных

- 5.1. Срок обработки персональных данных устанавливается с момента предоставления Согласия и передачи данных на Сайт и действует в течение времени, необходимого для предоставления услуг Сайта или до отзыва Согласия Субъектом персональных данных.
- 5.2. Согласие на обработку персональных данных действует в течение 3 (трех) лет с даты его предоставления. По истечении указанного срока согласие считается продленным на каждые следующие 3 (три) года при отсутствии сведений о его отзыве.
- 5.3. Датой выдачи Согласия на обработку персональных данных является дата отправки веб-формы с Сайта и/или дата совершения разговора или иного обращения Субъекта Персональных Данных к менеджерам Сайта.
- 5.4. Персональные данные удаляются (уничтожаются) после предоставления услуг Сайта или после отзыва Согласия Субъектом персональных данных не позднее 10 рабочих дней.
- 5.5. Уничтожение персональных данных производится путем стирания данных на машинных носителях и уничтожением бумажных носителей персональных данных.
- 5.6. Подтверждение факта выдачи Согласия хранятся без ограничения срока.

6. Права Субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающейся обработки его Персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать свои персональные данные направив запрос на адрес электронной почты welcome@provoda.me или по почте на адрес Оператора, указанный в п. ;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие при обработке его персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке;
- иные права, установленные ст. 14 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.

7. Использование cookie-файлов

- 7.1. Пользуясь Сайтом, Пользователь соглашается на использование файлов cookies для их последующей обработки системами аналитики (например, Яндекс.Метрика).
- 7.2. Организация использует функциональные, эксплуатационные (аналитические) и рекламные cookie-файлы.
- 7.3. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookies через настройки своего браузера. Блокировка всех cookie-файлов может привести к недоступности отдельных функций Сайта.

8. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- добровольного, конкретного и информированного согласия Пользователя;
- заключения и исполнения заказов Пользователя;
- исполнения обязанностей, установленных законом;
- реализации законных интересов Оператора (например, защита сайта от атак, продвижение продукции).

9. Внесение изменений в Политику

- 9.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящий документ, в том числе, в случаях соответствующих законодательных изменений, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайта.
- 9.2. При внесении изменений Оператор обязуется не налагать дополнительных обременений или ограничений прав Субъектов персональных данных по сравнению с правами, закрепленным в Федеральном законе РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., без уведомления Субъектов персональных данных.
- 9.3. Уведомление о таких изменениях осуществляется путем размещения новой редакции Согласия на обработку персональных данных на сайте <https://provoda.me>.

10. Информационная поддержка

Оператор предоставляет Пользователю информационную поддержку 5 (пять) дней в неделю с 10:00 до 20:00 по московскому времени по телефону и электронной почте, указанным на Сайте.